

事業者名称(事業者番号): 青葉メディカルタ暮れデイセンター(2510500693) TEL: 0748-22-5077  
 提供サービス名: 通所介護、介護予防通所介護

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 平成29年12月11日

前回評価年月日: 平成28年12月10日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
A4-5	2	ボランティアの交流を増やす。 受け身の体制は整っているが、地域に対するアプローチ不足で交流が不足している。	H28年12月 ～H29年11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員一人一人が自分の生活域で情報収集して交流出来そうなボランティア等を探す。</li> <li>・引き続き関係機関で情報を収集する。</li> <li>・利用者参加型の作品作り指導者等を探す。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大正琴(すみれ会)日舞(内田流湖東支部)以外無く、すみれ会は廃部になったため以降依頼不可能</li> <li>・新たな団体を模索する。</li> <li>・情報収集も継続して行う。</li> </ul>	
B2-1	1	カンファレンス、モニタリングの改善。	H28年12月 ～H29年11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の目標達成把握の為に、遅れないように計画書を作り、カンファレンスに活かす。</li> <li>・一日一人等の計画を立て、遅れることなくモニタリングする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・三か月に一回のモニタリングが遅れがち。人員不足で全員での評価をする時間が無い。</li> <li>・以上の為継続して行う</li> </ul>	
C2-1	2	利用者に対する言葉使いを改善	H29年12月 ～H30年11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間で話し合い適切な言葉遣いで利用者に接する。</li> <li>・利用が長期になると、なれ合いになることを自覚し改善する。</li> </ul>		H30年12月

B2-1	1	カンファレンス、モニタリングの改善。	H29年12月 ～H30年11 月	・終礼で話し合った利用者の様子等をカンファレンスに活かす。そのための介護計画書は第一優先で作成する。 ・一日一人と計画を立て、遅れることなくモニタリングする。	H30 年12 月
------	---	--------------------	-------------------------	--	-----------------